

## PL-Mitteilung 2020/14

16.06.2020  
Sylvia Will, DW-60

### Vallox Lüftungsgerät MV-Gerätebaureihe - Deaktivierte Kälterückgewinnung

aktuell kann es bei den MV-Geräten mit der **Softwareversion 2.x** dazu kommen, dass die Geräte nicht in den Modus der Kälterückgewinnung wechseln. Nach Rücksprache mit VxF liegt es an der neuen Software, d.h. Geräte mit einer älteren Version sind davon nicht betroffen. Dieser Bug wird beim nächsten Update behoben.

Laut VxF gibt es einen Workaround, damit es wieder funktioniert. Damit kann dem Kunden dann fürs erste weitergeholfen werden.

Workaround:

The image shows a sequence of five screenshots from the MyVallox Cloud interface, illustrating the steps to deactivate the cold recovery function. Red arrows and numbers 1 through 5 indicate the sequence of actions.

- 1:** The main menu is shown with 'Spezielle Einstellungen' circled in red.
- 2:** The 'Relais-Einstellungen' (Relay Settings) menu is shown, with 'Steuerung Kanal-Wärmetauscher' (Channel Heat Exchanger Control) circled in red.
- 3:** The 'Steuerung Kanal-Wärmetauscher' settings screen is shown, with 'Vorheizregister' (Preheat Register) selected in the 'Verwendung der Kanal-Wärmetauscher' dropdown menu.
- 4:** A confirmation screen for 'Vorheizregister' is shown, with 'Vorheizregister' highlighted in yellow.
- 5:** The 'Relais-Einstellungen' menu is shown again, with 'Nicht verwendet' (Not used) selected in the 'Steuerung Kanal-Wärmetauscher' dropdown menu.

1. Zum Menüpunkt „Spezielle Einstellung“ wechseln
2. Dort zu den Relais-Einstellungen gehen
3. Und unter „Steuerung Kanal-Wärmetauscher“
4. Bei der Verwendung der Kanal-Wärmetauscher → Vorheizregister wählen
5. Danach kann man wieder die ursprüngliche Relais-Einstellung auswählen